

casa di cura

Villa Maria

CARTA ACCOGLIENZA

NEL DARLE IL BENVENUTO
PRESSO QUESTA STRUTTURA
E AUGURANDOLE DI
TRASCORRERE UNA DEGENZA
SERENA, DESIDERIAMO
FORNIRLE ALCUNE
INFORMAZIONI RELATIVE
AL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ
OPERATIVA CHE LA OSPITA



Informazioni per il paziente



PASTI

ORARIO COLAZIONE 07.30

ORARIO PRANZO 12.30

ORARIO CENA 18.00

Eventuali difficoltà nella gestione del pasto andranno segnalate all'infermiere coordinatore che permetterà la presenza di parenti/assistenti.



PUNTO RISTORO

Al piano terra si trova un punto ristoro con distributore automatico (funzionante a monete, dà il resto) di bibite fresche, bevande calde e spuntini.



TELEVISORI

Nelle camere di degenza privata e nei salottini comuni è disposto un televisore con **telecomando**.



1.

IN TUTTA L'AREA OSPEDALIERA È VIETATO FUMARE

2.

GLI OCCHIALI, LE PROTESI DENTARIE E GLI APPARECCHI ACUSTICI, QUANDO VENGONO RIMOSSI DEBbono ESSERE POSTI NELLE APPOSITE CUSTODIE. LA CASA DI CURA NON È RESPONSABILE IN CASO DI FURTI E/O SMARRIMENTO

3.

È OPPORTUNO NON TENERE OGGETTI DI VALORE O SOMME DI DANARO INGENTI; LA CASA DI CURA NON È RESPONSABILE IN CASO DI FURTI E/O SMARRIMENTO DI OGGETTI PERSONALI

4.

I DEGENTI HANNO L'OBBLIGO DI AVVISARE OGNI QUALVOLTA SI ALLONTANANO DAL REPARTO. PER USCIRE DALLA STRUTTURA È NECESSARIO CHIEDERE PERMESSO AL MEDICO DI REPARTO

Informazioni per il visitatore



RICOVERI A MAGGIOR CONFORT

DIFFERENZA ALBERGHIERA

Il Ricovero è a totale carico del SSN. Nel rispetto dei criteri di appropriatezza il ricovero può essere effettuato per le U.O. convenzionate. Il Paziente, con una quota aggiuntiva giornaliera a proprio carico, può godere del trattamento alberghiero riservato al Privato.

PRIVATO

Il ricovero è a totale carico del Paziente o di Casse, Assicurazioni, Enti convenzionati e può essere effettuato per tutte le AREE specialistiche. Il ricovero è subordinato alla preventiva assunzione dell'onere e procedura. Prevede la degenza in stanza con bagno, dotata di ogni comfort e con la possibilità di ospitare un familiare/assistenza privata, nonché usufruire del trattamento alberghiero personalizzato.

ORARIO VISITATORI

Le visite ai piani sono consentite:

da **LUNEDÌ** a **VENERDÌ**
SERA **18.00** · **20.00**

SABATO, DOMENICA e **FESTIVI**
POMERIGGIO **15.00** · **18.00**

L'accesso ai piani di degenza non è consentito ai minori di 12 anni. Gli orari di visita possono subire variazioni in ragione delle disposizioni in materia di contenimento del contagio da COVID-19.



INFORMAZIONI SULLO STATO DI SALUTE

Le informazioni sono date ai diretti interessati, ai familiari o a persone espressamente delegate. Per prenotare colloqui con i medici rivolgersi all'infermiere coordinatore di reparto.

CONTATTI CON IL REPARTO

È possibile mettersi in contatto con il reparto dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00, sabato, domenica e festivi dalle 14.30 alle 16.00



DIMISSIONI

La data di dimissione viene comunicata dal medico in tempo utile per facilitare l'organizzazione da parte dei familiari. Esigenze particolari (orari, difficoltà nei trasporti ecc.) è opportuno siano segnalate in anticipo all'infermiere coordinatore.

CERTIFICATO DI RICOVERO E DOCUMENTAZIONE PER RICHIESTA COPIA CARTELLA CLINICA

Il certificato di ricovero o la documentazione necessaria per la richiesta copia cartella clinica possono essere richieste all'infermiere di reparto. È possibile richiedere tale documentazione anche in ufficio dedicato al primo piano della clinica dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 14.

5. MANTENERE ORDINE NEI COMODINI, LETTI, BAGNI, AGEVOLA LE OPERAZIONI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE
6. I FAMILIARI DEI DEGENTI NON AUTONOMI DEVONO PRENDERE CONTATTI CON L'INFERMIERE COORDINATORE DI PIANO PER ORGANIZZARE L'ASSISTENZA
7. EVENTUALI SEGNALAZIONI, RECLAMI E CONSIGLI POSSONO ESSERE EFFETTUATI UTILIZZANDO IL MODULO CHE SI TROVA NEL RACCOGLITTORE POSTO ALL'INGRESSO PRINCIPALE DEL REPARTO
8. È VIETATO INTRODURRE IN STRUTTURA APPARECCHI TELEVISIVI E PICCOLI ELETTRODOMESTICI

casa di cura

Villa Maria

Via delle Melette, 20
35138 Padova

T 049 8711144

F 049 8561539

PUBBLIVISION