casa di cura
Villa Maria

CARTA ACCOGLIENZA

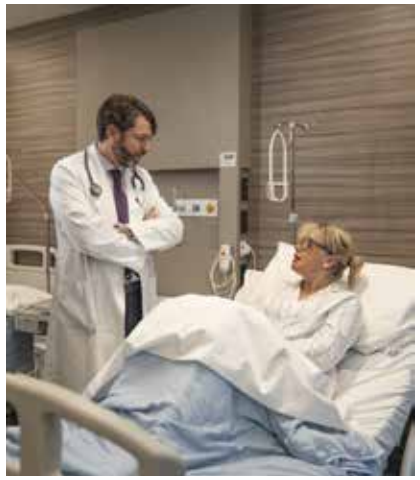
NEL DARLE IL BENVENUTO
PRESSO QUESTA STRUTTURA
E AUGURANDOLE DI
TRASCORRERE UNA DEGENZA
SERENA, DESIDERIAMO
FORNIRLE ALCUNE
INFORMAZIONI RELATIVE
AL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ
OPERATIVA CHE LA OSPITA

Informazioni per il paziente

PASTI

ORARIO COLAZIONE	**07.30**
ORARIO PRANZO	**12.30**
ORARIO CENA	**18.00**

Eventuali difficoltà nella gestione del pasto andranno segnalate all'infermiere coordinatore che permetterà la presenza di parenti/assistenti.



PUNTO RISTORO

Al piano terra si trova un punto ristoro con distributore automatico (funzionante a monete, dà il resto) di bibite fresche, bevande calde e spuntini.

TELEVISORI

Nelle camere di degenza privata e nei salottini comuni è disposto un televisore con **telecomando**.

Informazioni per il visitatore

ORARIO VISITATORI

Le visite ai piani sono consentite:

da **LUNEDÌ** a **VENERDÌ**
SERA **18.00 · 20.00**

SABATO, DOMENICA e **FESTIVI**
POMERIGGIO **15.00 · 18.00**

L'accesso ai piani di degenza non è consentito ai minori di 12 anni. Gli orari di visita possono subire variazioni in ragione delle disposizioni in materia di contenimento del contagio da COVID-19.

INFORMAZIONI SULLO STATO DI SALUTE

Le informazioni sono date ai diretti interessati, ai familiari o a persone espressamente delegate. Per prenotare colloqui con i medici rivolgersi all'infermiere coordinatore di reparto.

CONTATTI CON IL REPARTO

è possibile mettersi in contatto con il reparto dal lunedì al venerdì
dalle 10.00 alle 12.00,
sabato, domenica e festivi
dalle 14.30 alle 16.00

DIMISSIONI

La data di dimissione viene comunicata dal medico in tempo utile per facilitare l'organizzazione da parte dei familiari. Esigenze particolari (orari, difficoltà nei trasporti ecc.) è opportuno siano segnalate in anticipo all'infermiere coordinatore.

CERTIFICATO DI RICOVERO E DOCUMENTAZIONE PER RICHIESTA COPIA CARTELLA CLINICA

Il certificato di ricovero o la documentazione necessaria per la richiesta copia cartella clinica possono essere richieste all'infermiere di reparto.

1. IN TUTTA L'AREA OSPEDALIERA È VIETATO FUMARE
2. GLI OCCHIALI, LE PROTESI DENTARIE E GLI APPARECCHI ACUSTICI, QUANDO VENGONO RIMOSSI DEBBONO ESSERE POSTI NELLE APPOSITE CUSTODIE. LA CASA DI CURA NON È RESPONSABILE IN CASO DI FURTI E/O SMARRIMENTO
3. È OPPORTUNO NON TENERE OGGETTI DI VALORE O SOMME DI DANARO INGENTI; LA CASA DI CURA NON È RESPONSABILE IN CASO DI FURTI E/O SMARRIMENTO DI OGGETTI PERSONALI
4. I DEGENTI HANNO L'OBBLIGO DI AVVISARE OGNI QUALVOLTA SI ALLONTANANO DAL REPARTO. PER USCIRE DALLA STRUTTURA È NECESSARIO CHIEDERE PERMESSO AL MEDICO DI REPARTO
5. MANTENERE ORDINE NEI COMODINI, LETTI, BAGNI, AGEVOLA LE OPERAZIONI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE
6. I FAMILIARI DEI DEGENTI NON AUTONOMI DEVONO PRENDERE CONTATTI CON L'INFERMIERE COORDINATORE DI PIANO PER ORGANIZZARE L'ASSISTENZA
7. EVENTUALI SEGNALAZIONI, RECLAMI E CONSIGLI POSSONO ESSERE EFFETTUATI UTILIZZANDO IL MODULO CHE SI TROVA NEL RACCOGLITORE POSTO ALL'INGRESSO PRINCIPALE DEL REPARTO
8. È VIETATO INTRODURRE IN STRUTTURA APPARECCHI TELEVISIVI E PICCOLI ELETTRODOMESTICI

casa di cura
Villa Maria
Via delle Melette, 20
35138 Padova

T 049 8711144
F 049 8561539

cdcvillamaria.it

Direttore sanitario Dott.ssa D'Ettore Gemma – Igiene e Medicina Preventiva – Albo Medici PD n.3892
Carta accoglienza Casa di Cura Villa Maria
Rev. 09/2023 - Stampato nel mese di MARZO 2023.